

## INTRODUZIONE

Le presenti condizioni generali si applicano al solo territorio italiano.

Ogni utilizzazione del presente sito avviene unicamente con utente registrato il quale abbia previamente:

1. Preso visione della relativa Informativa sulla Privacy
2. Preso visione delle Condizioni Generali di Vendita applicate agli acquisti dei beni presenti sul sito;
3. Provveduto all'obbligatoria registrazione al sito come indicato nel presente documento.

Il "Sito" [www.shritalia.com](http://www.shritalia.com) è ideato e gestito dalla società Shr Italia S.r.l. con sede in Via Rismondo n. 2/E, 35131 Padova (PD), P.I. IT 04361610282 - Tel. +39 049 798 5454 E-mail: [info@shritalia.com](mailto:info@shritalia.com), PEC: [shr@pec.shritalia.net](mailto:shr@pec.shritalia.net)

### **ARTICOLO 1 - REGISTRAZIONE AL SITO ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Il visitatore che intende acquistare uno o più prodotti sul portale dovrà prima procedere alla registrazione per creare un'area a lui dedicata. La registrazione è gratuita. Il visitatore è tenuto quindi a completare i campi richiesti (nome, cognome, indirizzo completo di fatturazione, eventuale indirizzo di consegna se diverso da quello di fatturazione, numero di telefono) previa del Ruolo (Persona o Azienda). Inoltre, l'Utente a propria cura dovrà scegliere la "password" che gli consentirà di poter accedere alla propria area riservata.

Viene sin d'ora previsto che le informazioni che verranno inserite dall'Utente devono essere dati reali e corretti e ciò anche al fine di poter consentire alla società Shr Italia S.r.l., di poter dar seguito alle richieste dell'Utente.

In sede di registrazione, l'utente una volta ricevuta la mail di attivazione dovrà confermare la registrazione cliccando sull'apposito link presente nella mail.

L'utente garantisce che le credenziali di registrazione fornite durante la procedura di registrazione al sito sono complete, corrette e veritiere. All'utente si garantisce la segretezza dei propri dati di accesso all'area riservata per ovviare l'appropriazione indebita altrui dei dati sensibili.

All'atto della registrazione il visitatore è tenuto a leggere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita e le Condizioni Generali di Utilizzo per poter finalizzare la registrazione. In qualsiasi momento, l'utente registrato potrà visionare le presenti condizioni nonché le condizioni generali di utilizzo.

Un visitatore non potrà creare un proprio Account personale e procedere ad acquisti se non avrà prima letto ed accettato le condizioni generali di vendita e di utilizzo.

Come indicato anche nelle Condizioni Generali di Utilizzo, l'utente dichiara di essere maggiorenne.

L'utente potrà richiedere la cancellazione del proprio account contattando direttamente il servizio clienti.

Accettando le Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo, l'utente accetta anche il fatto che, Shr Italia S.r.l. potrà a) disattivare o sospendere l'account e dunque l'accesso all'area riservata; ovvero b) rifiutare o cancellare eventuali ordini nel caso in cui: 1) sussistano azioni giudiziali contro l'utente; 2) rilascio da parte dell'utente di informazioni personali non veritiere, inesatte o incomplete; 3) utilizzo da parte dell'utente di carte di credito false o rubate; Il proprio account e i dati trasmessi sono protetti da password personali e verranno trattati come da normativa vigente in materia di Privacy.

## **ARTICOLO 2 - ORDINE DI ACQUISTO, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Dopo la registrazione gratuita al sito l'Utente potrà acquistare i singoli corsi di formazione offerti per il tramite del sito.

L'utente una volta scelto il corso di formazione dovrà procedere con login inserendo i dati forniti in sede di registrazione.

L'ordine di acquisto, una volta scelto il numero di partecipanti al corso, verrà completato automaticamente dal sito che comporrà l'ordine in funzione delle scelte fatte dall'utente, dettagliando: i) il corso o i corsi di formazione selezionati; ii) il prezzo singolo e complessivo dei corsi; iii) le modalità di pagamento.

A seguito delle scelte dell'Utente, Shr Italia S.r.l. invierà una mail di conferma dell'ordine contenente le informazioni di cui sopra.

Il contratto deve intendersi concluso nel momento della trasmissione dell'ordine da parte dell'utente a Shr Italia S.r.l., previa verifica dell'avvenuto pagamento e della correttezza dei dati relativi all'ordine.

Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dall'utente al momento della trasmissione dell'ordine tramite il sito e che l'utente garantisce essere rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa. L'utente si impegna a tenere indenne e manlevata Shr Italia S.r.l. da qualunque danno alla stessa possa derivare, comprese le eventuali sanzioni, nel caso in cui i dati forniti dall'utente tramite il sito per l'emissione della fattura non siano rispondenti al vero.

Il sistema garantisce un archivio personale protempore che potrà essere utilizzato dai clienti per visionare gli ordini effettuati in passato.

## **ARTICOLO 3 – CARD ED ABBONAMENTI**

L'Utente potrà scegliere di acquistare, dalla sezione Good, Better, Best, una o più Express Card.

Con l'acquisto della Express Card l'Utente potrà beneficiare di sconti, incontri con esperti e testimonial su tematiche legate all'innovazione del lavoro (**SHR Club House**) e l'accesso ai meeting dedicati alla comunità dei professionisti del lavoro, su tematiche legate all'innovazione del lavoro e ai cambiamenti in atto nelle aziende più innovative (**SHR Round Table**), il tutto nel rispetto delle quantità previste per ogni fascia di Express Card.

## **ARTICOLO 4 - PRESENTAZIONE DEI CORSI E PREZZI**

Il dettaglio dei singoli corsi di formazione viene pubblicato sul sito di Shr Italia S.r.l. L'utente, pertanto, con l'accettazione delle presenti condizioni contrattuali dichiara di aver preso visione del contenuto del corso e delle modalità attraverso cui viene erogato.

I prezzi dei corsi pubblicati sul nostro sito, così come i costi per le singole Fidelity, sono espressi in EURO.

Tutti gli ordini effettuati sul sito sono pagabili solo in EURO.

Shr Italia S.r.l. si riserva il diritto di annullare il corso scelto nel caso in cui: i) non sia raggiunto il numero minimo dei partecipanti; ii) indisponibilità del docente.

Si riserva altresì il diritto di modificare e/o rimuovere qualsiasi forma di promozione.

## **ARTICOLO 5 – MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEI CORSI**

I corsi di formazione erogati da Shr Italia S.r.l. si possono svolgere sia in modalità frontale che in modalità remota.

La partecipazione al singolo corso verrà registrata da Shr Italia S.r.l.. Solo per i corsi accreditati verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Si precisa che alcuni dei corsi di formazione possono essere oggetto di accreditamento agli Ordini Professionali di riferimento. In ogni caso la richiesta di accreditamento è a discrezione di Shr Italia S.r.l.

## **ARTICOLO 6 - DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, ai sensi e per gli effetti di legge, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto concluso entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla data di ricezione della merce, ove non specificatamente indicato.

Il Cliente Consumatore potrà esercitare il recesso inviando una comunicazione a Shr Italia S.r.l., in ottemperanza alla normativa vigente, tramite raccomandata con avviso di ricevimento presso la sede di Shr Italia S.r.l. come indicato in prefazione, oppure per mezzo equipollente (esempio: PEC). Il recesso potrà essere anticipato inviando la comunicazione di recesso anche a mezzo di posta elettronica all'indirizzo e-mail: [info@shritalia.com](mailto:info@shritalia.com).

In caso di corretto esercizio del diritto di recesso provvederemo al rimborso di quanto dovuto entro 14 giorni di calendario dal momento in cui avremo ricevuto la comunicazione e dopo aver visionato il bene. Il rimborso avverrà mediante la stessa forma di pagamento scelta dal cliente in fase di conferma ordine.

Shr Italia S.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali ritardi nell'accredito, che dipendano dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o da un altro metodo di pagamento utilizzato.

La merce dovrà essere spedita presso la sede di Shr Italia S.r.l. al seguente indirizzo:

Shr Italia S.r.l. - Via Rismondo n. 2/E – 35131 Padova (PD).

Il recesso da diritto al rimborso integrale del prezzo pagato in sede di acquisto.

Nota bene: nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Shr Italia S.r.l. ne darà comunicazione all'utente, per e-mail, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

Quanto sopra non trova applicazione per un Cliente Professionista in quanto non gode delle prerogative previste dal Codice del Consumo.

## **ARTICOLO 7 - METODI DI PAGAMENTO**

Il portale utilizza il servizio di pagamento sicuro di "Stripe" che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. Shr Italia S.r.l. non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei prodotti nemmeno nel caso in cui l'utente proceda al salvataggio delle carte di credito, fatto salvo il caso, limitatamente al dato relativo all'intestatario della carta.

Shr Italia S.r.l. accetta i seguenti metodi di pagamento:

Carte di Credito: (Visa, Mastercard, Postepay) la nostra pagina di pagamento è una pagina di pagamento sicura in formato https criptata. Per procedere con l'acquisto di uno o più prodotti con una carta di credito selezionare il tipo di carta di credito che si vuole usare per procedere all'acquisto e seguire le istruzioni.

Bonifico Bancario: il pagamento mediante bonifico bancario deve avvenire entro la data in cui si terrà il corso acquistato. In caso di mancato pagamento il cliente non potrà partecipare al corso acquistato.

## **ARTICOLO 8 - SERVIZIO CLIENTELA**

Per qualsiasi domanda o informazione è possibile contattare il nostro Servizio Clienti contattando i seguenti recapiti: [info@shritalia.com](mailto:info@shritalia.com).

## **ARTICOLO 9 - MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Shr Italia S.r.l. si riserva il diritto di modificare il sito, le politiche, le presenti Condizioni Generali di Vendita e le Condizioni Generali di Utilizzo in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamenti.

L'utente sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordina prodotti sul sito, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (in questo caso si applicheranno anche agli ordini effettuati in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

## **ARTICOLO 10 - FORO COMPETENTE**

In caso di controversie relative all'interpretazione, esecuzione, risoluzione e/o qualsiasi ogni altra controversia avente ad oggetto il presente contratto sarà competente il foro di residenza del consumatore, qualora il cliente rivesta tale qualifica.

Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di professionista per le controversie relative all'interpretazione, esecuzione, risoluzione e/o qualsiasi ogni altra controversia avente ad oggetto il presente contratto sarà competente il foro di Padova.

## **RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE PER I CONSUMATORI**

Si rende noto al consumatore residente in Europa che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie.

Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Shr Italia S.r.l. è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo [info@shritalia.com](mailto:info@shritalia.com).